

Автономная некоммерческая организация
Дополнительного профессионального образования
Учебный центр «Производственник»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО
УЦ «Производственник»
И.Н. Чикалин



ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

2015

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Конфликтная комиссия АНО ДПО Учебный центр «Производственник» (далее Учебный центр) создается временно, на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения итоговой аттестации обучающихся.
- 1.2. Конфликтная комиссия назначается решением директора Учебного центра для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса; число членов комиссии нечетное, но не менее трех; председатель комиссии назначается директором Учебного центра из педагогических работников Учебного центра.
- 1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, типовым положением об Учебном центре дополнительного профессионального образования, Уставом и локальными актами Учебного центра, государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения образовательных программ.

2. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

- 2.1. Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятого оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.
- 2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по учебному плану, программе; разрешение конфликтной ситуации, связанной с качеством теоретического или практического обучения; вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время обучения в учебном центре, во время промежуточной или итоговой аттестации обучающихся.
- 2.3. Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.
- 2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. ПРАВА ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого слушателя Учебного центра при несогласии с решением или действием аттестационной комиссии, руководителя, преподавателя;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания слушателя (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах Учебного центра с целью демократизации основ управления или расширения прав слушателей.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

5.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

5.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по Учебному центру.

5.3. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год директору Учебного центра и хранятся в документах Учебного центра три года.

